10/06/2021

LUCREZIA ROBUSTELLI

KATIA MONACO DE SIMONE

GIUSEPPE AVINO

NUNZIO AVINO

GAETANO IULIANO

Inquinamento dei fiumi

Gruppo 8

# Relazione sui miglioramenti apportati al sistema

Dopo aver prodotto i prototipi finali, è stato generato un prototipo interattivo che è stato sottoposto al controllo di alcuni esperti valutatori. Questi ultimi ne hanno effettuato una “valutazione euristica” basandosi sulle 10 euristiche di Nielsen riportate di seguito:

1. Visibilità dello stato del sistema
2. Corrispondenza tra sistema e mondo reale
3. Controllo e libertà dell’utente
4. Consistenza e standard
5. Prevenzione degli errori
6. Riconoscimento piuttosto che ricordo
7. Flessibilità ed efficienza di utilizzo
8. Design estetico e minimalista
9. Aiutare gli utenti a riconoscere, diagnosticare e recuperare dagli errori
10. Aiuto e documentazione

Da tale valutazione è emerso che le criticità legate ai prototipi proposti riguardano in particolare i seguenti punti:

1. Prevenzione degli errori, l’utente potrebbe inoltrare i questionari per errore poiché manca un pop-up che previene l’invio per sbaglio
2. Riconoscimento piuttosto che ricordo, l’utente non può ripercorrere il path già fatto né raggiungere tutti i task da tutte le pagine
3. Flessibilità ed efficienza di utilizzo, l’utente ha poche possibilità per personalizzare il sito
4. Aiuto e documentazione, non è presente una documentazione dettagliata

In fase di sviluppo ed implementazione il nostro team ha tenuto in alta considerazione la valutazione fatta dagli esperti e sono state pertanto apportate tutte le modifiche necessarie a rendere il sistema il più usabile possibile.

Nello specifico, si riportano tutte le modifiche apportate per ogni punto ritenuto critico.

### 5 – PREVENZIONE DEGLI ERRORI

Sono stati aggiunti dei pop-up per ogni tasto passibile di errore, onde evitare che l’utente invii per sbaglio un questionario incompleto o errato.

### 6 – RICONOSCIMENTO PIUTTOSTO CHE RICORDO

È stato aggiunto, nell’header, un tasto “UTILITY” dal quale si ha la possibilità di accedere a tutte le pagine riguardanti i task disponibili sul nostro sito web. È stato inoltre utilizzato il design pattern breadcrumb per permettere una navigazione più agile di tutto il sistema.

### 7 – FLESSIBILITÀ ED EFFICIENZA DI UTILIZZO

Per permettere la personalizzazione del nostro sistema, abbiamo reso il sito traducibile in varie lingue così da essere anche accessibile agli utenti che non parlano la lingua italiana

### 8 – AIUTO E DOCUMENTAZIONE

È stata creata una pagina di documentazione, raggiungibile da ogni altra pagina, in cui è presente una descrizione dettagliata di tutto il funzionamento del sito web.